

**d line** A/S  
Roskildevej 22  
2620 Albertslund  
Denmark

**E** [info@dline.com](mailto:info@dline.com)  
**T** +45 7217 0138  
**W** [dline.com](http://dline.com)

## Garantierklæring

### 1. Garantiperiode

Ud over lovbestemte garantirettigheder, som en kunde måtte have, tilbyder d line en forlænget garantiperiode på d line produkter.

Længden af den udvidede garanti afhænger af produktet. Nedenstående perioder inkluderer enhver lovpligtig garantiperiode og vil således gælde fra købstidspunktet.

#### **20 år fra købstidspunktet:**

- Beslag og sanitetsudstyr (inkl. vandhaner og brusesystemer) i rustfrit stål og messing finish uden overfaldebehandling

#### **10 år fra købstidspunktet:**

- Base kollektionen

#### **5 år fra købstidspunktet**

- Overfladebehandlet produkter dvs. pulverlakering, PVD lakering, etc.
- Produkter med træ-komponenter
- Sanitetspaneler

#### **I henhold til producentens garanti:**

- Videresalg

Garantikravet omfatter, at produktet ingen defekter har i den ovenfor angivne periode.

d line eller en autoriseret d line forhandler vil gratis reparere produktet eller efter eget valg erstatte et defekt produkt eller komponent.

Hvis produktet ikke længere er tilgængeligt, vil der blive leveret et erstatningsprodukt, som d line vurderer sammenligneligt med hensyn til kvalitet eller funktion. Registrering er ikke nødvendig for garantidækning.

Hverken denne garantibestemmelse eller undtagelserne angivet nedenfor er beregnet til på nogen måde at begrænse ejerens obligatoriske garantirettigheder i henhold til national lovgivning.

## **2. Udelukkelser**

- De forlængede garantiperioder nævnt ovenfor dækker ikke elektriske dele, udskiftelige dele såsom skruer og snaplåse eller andre sliddele.
- Skader på eller svigt af ethvert produkt eller komponent deraf, hvis produktet
  - a) er blevet ændret, undtagen som godkendt af d line.
  - b) ikke er blevet installeret, betjent, repareret eller vedligeholdt i overensstemmelse med installations-, håndterings-, vedligeholdelses- eller driftsinstruktioner.
  - c) har været udsat for usædvanlig fysisk stress, misbrug, uagtsomhed, kemisk proces eller ulykke.

d line fraskriver sig ethvert ansvar for hændelige skader eller følgeskader.

Nogle jurisdiktioner (lande, provinser eller stater) tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af underforståede garantier, hændelige skader eller følgeskader og/eller begrænsning og overførbarehed, så ovenstående begrænsning eller udelukkelse gælder muligvis ikke for dig.

## **3. Ansvarsbegrænsning**

d lines ansvar for brud på garantien eller ethvert krav i forbindelse med et defekt produkt er begrænset til reparation eller udskiftning eller efter virksomhedens skøn på prisen af det betalte produkt. Nogle jurisdiktioner (lande, provinser eller stater) tillader ikke ansvar, så dette gælder muligvis ikke for dig.

## **4. Hvordan og hvornår man gør et garantikrav**

I tilfælde af et garantikrav skal det pågældende produkt sendes til en autoriseret d line distributør i det land, hvor produktet er købt af den oprindelige ejer. For at finde en autoriseret d line distributør i dit område, kontakt venligst forhandleren, hvor produktet er købt, eller se [www.dline.dk](http://www.dline.dk). Kun hvis den relevante d line forhandler ikke længere eksisterer, kan kunden kontakte d line direkte på [service@dline.com](mailto:service@dline.com) eller på vores virksomhedsadresse opført på [www.dline.dk](http://www.dline.dk).

Denne garantierklæring giver den oprindelige ejer specifikke juridiske rettigheder, og du kan have andre rettigheder, som varierer fra land til land, provins til provins og stat til stat. For ethvert vilkår i denne garanti, som er forbudt af loven i enhver jurisdiktion, er et sådanne vilkår ugyldigt, men resten af denne garantierklæring forbliver i fuld kraft og virkning.

## **5. Valg af lov og værneting**

Alle krav, der udspringer af denne garantierklæring, skal udelukkende afgøres af Sø- og Handelsretten i København. Finder Sø- og Handelsretten sig uden kompetence, er valget af ret Københavns Byret.

Garantierklæringen er underlagt dansk ret, eksklusiv dansk lov om lovkonflikter. Ingen bestemmelser i denne garantierklæring vil påvirke nogen kundes lovbestemte rettigheder negativt.